

كل خدمة، بكامل تفاصيلها.

اربط ما يُعد به العميل بالعمل المنفّذ والنتيجة المالية. تجمع Servexa العقود والجدولة والتنفيذ الميداني والجودة وتكاليف المهام في منصة تشغيل واحدة.



منصة متخصصة ضمن منتجات سيرر سفير. استخدم هذه النبذة للتعرف على النطاق والتحضير لنقاش المتطلبات.

صورة مفاهيمية أنشئت بالذكاء الاصطناعي، وليست موقع عميل أو لقطة للمنتج.

القدرات الأساسية

الجدولة والتوجيه

نسّق المهارات والتوافر والفرق والموارد وفق العمل والتزامات الخدمة.

الكتالوج والعقود والاستحقاقات

حدّد ما يُباع وما تغطيه اتفاقية العميل وكيف تُسعر الخدمة.

الأصول والصيانة المخططة

اربط تاريخ الأصل والصيانة الدورية والضمان والمهام الطارئة بالعقار والعميل.

التنفيذ الميداني

وَقَر للفني مساراً للمهمة يشمل قوائم التحقق والوقت والمواد والصور واعتماد العميل، مع العمل دون اتصال ضمن نطاق تطبيق الهاتف المحدد.

ذكاء محكوم

تدعم طبقة الذكاء الاصطناعي المحددة مساعدة بحسب الدور وتقييماً ومستويات تصرف قابلة للضبط، مع بقاء قواعد العمل مرجعاً للقرار.

الجودة والرقابة التجارية

اربط التحقق وإعادة العمل والتسعير والفوترة وتكاليف المهمة ليشرح سجل الإغلاق قيمة العمل.

تتبع العمل

02

خطط العمل

خصّص الأشخاص والوقت والموارد اللازمة للمهمة.

01

حدّد الالتزام

تحقق من العميل والخدمة والتغطية والسعر.

04

أكمل الدورة

تحقق من الجودة واربط المهمة بالتكلفة والفوترة والمتابعة.

03

سجل التنفيذ

وثّق العمل والأدلة والوقت والمواد أثناء تقديم الخدمة.

خطّ الملاحة لمؤسستك

ما الأعمال التي تستهدفها Servexa؟

تشمل الموصفات مشغلي الخدمات السكنية وفرق الخدمات الميدانية وإدارة المرافق التجارية. وتدعم هياكل العملاء والمواقع والأصول والعقود والمقاولين نماذج التشغيل المختلفة.

ما الذي يمكن تهيئته؟

يشمل نطاق التهيئة تعريف الخدمات والأسعار والنماذج وقوائم التحقق والمستندات والأدوار والموافقات ومسارات العمل. يبدأ التنفيذ بربط خدماتك بهذا النطاق والاتفاق على الإضافات المطلوبة.

كيف نقيّم الوحدات والذكاء الاصطناعي والنشر؟

ابداً بعرض مبني على إحدى رحلات خدماتك. أكد الوحدات المطلوبة وسلوك الهاتف والعمل دون اتصال وحسابات المزودين والاستضافة ومعالجة البيانات وصلاحيات الذكاء الاصطناعي. تصف الموصفات نطاق المنصة المستهدف، ويحدّد عرض التنفيذ ما سيُسَلَّم.

تكوين المنتج

عمليات العملاء والتجارة سجلات العملاء والعقارات والطلبات والاتفاقيات وعروض الأسعار والاشتراكات والفوترة.

التوجيه والعمل الميداني القوى العاملة والمواعيد وأوامر العمل ونشاط الفنيين والمواد وتنفيذ المقاولين.

الضمان والتحليل الجودة ومستويات الخدمة والشكاوى وإعادة العمل والتقارير التشغيلية المرتبطة بسجل المهمة.

التهيئة واستوديو الذكاء الاصطناعي مسارات العمل والنماذج والمستندات والأدوار والقواعد التجارية، مع تهيئة محكمة للنماذج ومصادر المعرفة.

تُحدّد الوحدات والتكاملات والتوافر والاستضافة والدعم في عرض التنفيذ المتفق عليه. هذه نبذة عامة وليست موصفات تعاقدية.